

La primera visita en IVO

Guía para el propietario

Gracias por su confianza en IVO.

Nuestra prioridad, además de ofrecer la máxima calidad asistencial a su animal de compañía, es hacer todo lo posible para que su visita les resulte lo más cómoda tanto a su mascota como a usted. A continuación le facilitamos información importante de cara a planificar su primera visita con nosotros.

¿Qué hay que saber antes de venir al centro?



¿Qué deberá que traer el día de su primera visita?



Cartilla veterinaria



Resultados de **pruebas o informes oftalmológicos previos**, nos serán muy útiles para actualizar la historia clínica.



Si viene derivado por **otro veterinario**, cualquier **documentación o informe** que éste le haya facilitado en relación a su caso.



Si su mascota se encuentra actualmente en tratamiento médico, necesitaremos tomar nota de **los medicamentos que le esté administrando**. Los puede traer consigo, o si le es más cómodo, anotarlos en una lista.



Le recomendamos que traiga anotada cualquier pregunta u observación que desee plantearle al oftalmólogo. **Es muy importante que no se nos olvide nada que pueda ser relevante para el diagnóstico.**

La duración de la primera visita en IVO



45-60'

La primera visita en IVO tiene una duración de unos **45-60 minutos**, en los que se realizan la visita oftalmológica, las pruebas diagnósticas, y los trámites administrativos.

De forma puntual y según la evolución de la propia visita, **pueden ser necesarias pruebas y/o procedimientos especiales**. Si éstas requieren sedación, el tiempo necesario será mayor. En el momento en que el oftalmólogo/a detecte la necesidad, le informará sobre el procedimiento y el tiempo adicional que implica su realización. Usted podrá decidir si desea realizarlas el mismo día o programarlas para otra fecha.

En IVO ponemos todo nuestro esfuerzo en organizar nuestra actividad para minimizar los tiempos de espera. Aún así, **nuestra dedicación a cada caso así como nuestro compromiso con la atención de urgencias** puede generar demoras ocasionales.



El precio de la visita



El precio de una primera visita en IVO es de 147 euros. Además de la exploración, diagnóstico y propuestas de tratamiento, **incluye la realización de unas pruebas diagnósticas:** Exámen con lámpara de hendidura, Test de Schirmer, Tonometría y Test de fluoresceína.

Si durante el transcurso de la visita nuestro oftalmólogo/a detecta la necesidad de realizar algún tipo de prueba diagnóstica adicional, se le explicaran los motivos y se le informará de su presupuesto para que usted decida si considera oportuno realizarla.

El precio de las visitas sucesivas dedicadas a revisiones periódicas o al seguimiento de patologías diagnosticadas en IVO es de 75 euros.

Información sobre medidas de seguridad



En el IVO seguimos las **medidas de seguridad recomendadas por las autoridades sanitarias** para evitar infecciones por COVID-19 y otras patologías, que incluyen:



Uso obligatorio de mascarillas.



Aplicación de protocolos rigurosos de desinfección.



Puntos específicos de limpieza con productos para el lavado de manos.



Control de aforo, tiempo entre visitas y señalización de distancia mínima.

Rogamos la colaboración de nuestros clientes en los siguientes aspectos:



Acudir a la hora indicada, ni antes ni después.



El paciente debe entrar en consulta con un único acompañante.



Respetar las medidas de seguridad aconsejadas por las autoridades sanitarias.



Llamar para cancelar la visita en caso de tener síntomas compatibles con Covid-19.



1

Llegada y acreditación

- A su llegada a IVO, dirijase al mostrador de recepción para **registrar a su mascota** como nuevo paciente de IVO.
- Si dispone de la **cartilla veterinaria** nos ayudará a agilizar el registro.
- Le pediremos que lea y firme un documento administrativo en relación a la **protección de datos** (LOPD).
- Una vez completado el registro, deberán esperar en la sala, donde dispone de un servicio de agua, café y té.
- Cuando llegue su turno, una ATV (Auxiliar Técnica Veterinaria) le llamará por el nombre de su mascota, y **les acompañará al box del oftalmólogo**. La ATV permanecerá en el box de consulta durante la visita, realizando tareas de soporte al oftalmólogo.

2

Visita oftalmológica

El objetivo de la primera visita es conocer con detalle el estado de los ojos del paciente y, en caso de problemas de visión, evaluar posibles tratamientos.

Durante la primera visita realizamos un **examen ocular exhaustivo** que puede incluir distintas pruebas según el estado del paciente, entre las que están las siguientes:

- ③ [Examen con lámpara de hendidura](#)
- ③ [Reflejos colorimétricos](#)
- ③ [Test de Schirmer](#)
- ③ [Meniscometría en tiras](#)
- ③ [Test de fluoresceína](#)

- ③ [Tonometría](#)
- ③ [Oftalmoscopia indirecta](#)
- ③ [Gonioscopia](#)
- ③ [Retinografia](#)

Si fuera necesario, el oftalmólogo le informaría de la necesidad de realizar pruebas adicionales o de derivar una consulta a otro especialista antes de determinar el diagnóstico y el posible tratamiento.

Una vez finalizada la inspección, el oftalmólogo le comentará el **diagnóstico y posibles tratamientos** para su caso.

También le facilitará las recetas, pautas de medicación y otras indicaciones, y le **responderá sobre cualquier duda o información adicional** que quiera plantearle en relación a su caso.

Nota: Actualmente existen diferentes aplicaciones para smartphone que facilitan el cumplimiento de las pautas de medicación. IVO recomienda [Medisafe](#) o MyTherapy (gratuitas).

3 Fin de la visita

Una vez finalizada la visita, la ATV les acompañará al mostrador de recepción, donde:

- **Programaremos la siguiente cita** para visita o cirugía, si es necesario.
- Le entregaremos el **presupuesto e información relativa al tratamiento quirúrgico** (si se ha prescrito en la visita).
- Le facilitaremos el **justificante de visita** si lo necesita.
- Podrá **solicitar informes y/o resultados de pruebas**. Tenga en cuenta que algunos de ellos los recibirá posteriormente vía correo electrónico.
- Efectuaremos el **cobro de la visita**.
- Le prepararemos y le haremos **entrega de los medicamentos** específicos de uso veterinario o fórmulas magistrales (si le han sido prescritos).
- Le responderemos ante cualquier **duda de tipo administrativo** que desee plantearnos.

Información práctica



La clínica IVO se encuentra en la calle Sant Elies 36 de Barcelona. Puede acudir en coche particular o utilizando el transporte público.

¿Cómo llegar?

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)

Estaciones más cercanas:

- **Pàdua.** A 450m / 6'
- **Plaça Molina.** A 350m / 4'
- **Muntaner.** A 400m / 5'

Parada de taxis

- **Plaça Molina.** C. Balmes, 297 (esquina Pl. Molina). A 250m / 3'

Autobús

- **1530** Balmes-Copèrnic. **Línea V15.** A 270m / 3'
- **559** Plaça Molina. **Línea V15.** A 350m / 4'
- **1536** Muntaner-Plató. **Línea V13.** A 250m / 3'
- **931** Via Augusta. **Línea V13.** A 250m / 3'
- **336** Balmes-Via Augusta. **Líneas D40 y 27.** A 450m / 6'
- **1527** Via Augusta-Amigó. **Línea 68.** A 450m / 6'

Aparcamientos cercanos

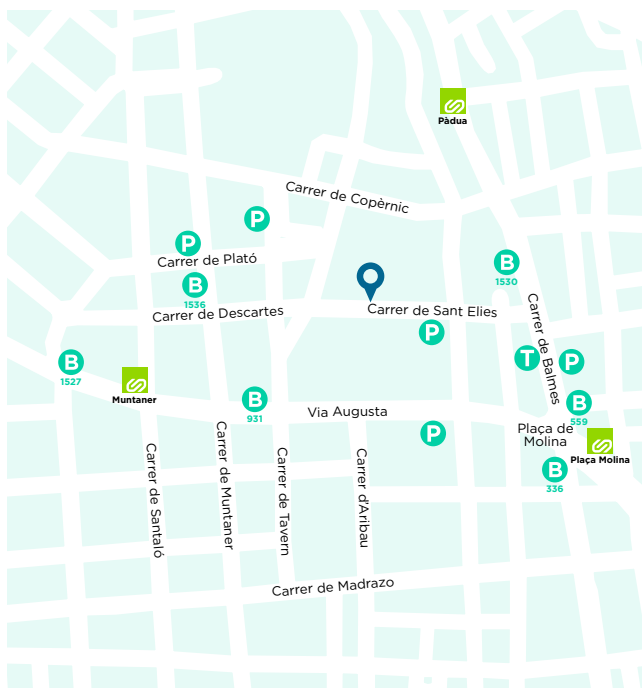
- **Parking Sant Elies.** C. Sant Elies, 21. A 180m / 2'
- **Parking Balmes.** C. Balmes, 288. A 290m / 4'
- **Parking Augusta.** Via Augusta, 119. A 280m / 4'
- **Parking Promoparc.** C. Tavern, 53. A 220m / 2'
- **Parking Plató.** C. Plató, 11. A 330m / 4'

Horario de atención telefónica:

De lunes a viernes de 9h a 20h

Horario habitual de visitas:

De lunes a viernes de 9.30h a 13.30h y de 16h a 20h



Para saber más



[Primera visita oftalmológica veterinaria en IVO](#)

Contenido médico revisado por Dr. Francisco Simó, oftalmólogo veterinario de IVO.
Última actualización: 9 Marzo 2021

IVO Instituto Veterinario Oftalmológico

ivoft.com • Sant Elies 36, 08006 Barcelona • 932 003 589